

fresh & joy GmbH & Co.KG
Im Stadtfelde 35 a
31515 Wunstorf

Datum 04.08.2017

An die
Erziehungsberechtigten der Schülerinnen und Schüler

Einführung in das Abrechnungssystem für die Schulverpflegung

Sehr geehrte Eltern,

wir möchten Sie mit dem Bestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen vertraut machen..

Wie kann das Essen bestellt werden?

Sie können das Essen im Internet bestellen.
Dazu rufen Sie die Internetseite

<https://fresh-joy-catering.giro-web.de/>

auf.

Die erste Anmeldung erfolgt mit folgenden Daten:

Benutzername: IGS Wunstorf
Kennwort: Catering

Nach der Anmeldung werden Sie aufgefordert Ihre bzw. die persönlichen Daten des Schülers/inn einzugeben. Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button „Anlegen“. Auf der rechten Seite erscheint die Meldung, dass Ihre Daten erfolgreich angelegt wurden.

Wichtig!!!! Drucken Sie sich bitte Ihre Zugangsdaten aus. Hier sind Ihre vorläufigen Zugangsdaten und der Verwendungszweck für die Überweisung hinterlegt. Ihre Zugangsdaten sollten Sie bei der nächsten Anmeldung auf Ihre Bedürfnisse anpassen und natürlich das Kennwort ändern.

MELDEN SIE SICH IMMER ÜBER DEN „**LOGOUT**“ - BUTTON AB!

Wie erfolgt die Bezahlung?

1. Das Essensgeld wird im Voraus per Dauerauftrag oder Überweisung auf ein neues Essensgeldkonto (Treuhandkonto) eingezahlt. Das Konto lautet:

Empfänger: fresh & joy Verwaltung GmbH
IBAN: DE79 2505 0180 0910 3391 20

Den Verwendungszweck entnehmen Sie bitte Ihren ausgedruckten Login-Daten.

WICHTIG: Sie müssen den Verwendungszweck für die Überweisung bzw. den Dauerauftrag genau so (ohne Freistellen) schreiben, da sonst die Umbuchung Ihres Guthabens auf das Essensgeldkonto Ihres Kindes mit Schwierigkeiten verbunden ist.

2. Wir empfehlen Ihnen, soviel Geld zu überweisen, dass Ihr Kind für einen Monat genug Guthaben auf dem persönlichen Buchungskonto (GWBK) hat. Sollte das Guthaben nicht ausreichen, kann nicht bestellt werden. Bei Bedarf können Sie oder Ihr Kind den Kontostand über das Internet abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an. Falls Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt, wird Ihnen ein eventuell vorhandenes Guthaben selbstverständlich erstattet.

Zum Essen muss Ihr Kind unbedingt die Schülerkarte mitbringen. Bei der Essensausgabe befindet sich ein Lesegerät, das erkennt, welches Essen bestellt wurde.

Bis wann kann bestellt werden?

Sie können täglich bis 7:00 Uhr im Internet für den aktuellen Tag bestellen.

Wir bemühen uns, neue Essenspläne schnellstmöglich bekannt zu geben. Daher kann das Essen für etwa vier Wochen im Voraus bestellt werden.

Mein Kind ist krank – was ist mit dem Essen?

Wenn Ihr Kind erkrankt, können Sie das bestellte Menü im Internet bis 08:00 Uhr morgens stornieren. Das Geld wird dem persönlichen Buchungskonto Ihres Kindes direkt wieder gut geschrieben.

Hotline / Ansprechpartner fresh & joy, 05031-6800988

Bei weiteren Fragen steht auch Frau Bachele-Dinkler in der Schule unter 05031-940134 als Ansprechpartnerin zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr fresh & joy Team
Alexander Hermann